



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΣΧΟΛΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
«ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΤΕΧΝΗΤΗΣ
ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ»

(πρώην Ασφάλεια Ψηφιακών Συστημάτων)

Πολιτική ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας για την ανάπτυξη
και τη βελτίωση του Π.Μ.Σ. «Κυβερνοασφάλεια και Τεχνολογίες
Τεχνητής Νοημοσύνης»

Περιεχόμενα

1.	3
2.	3
3.	3
4.	4
5.	4
6.	5
6.1.	5
6.2.	5
6.3.	6
7.	6
8.	6

1. Πολιτική Ποιότητας - Γενικά

Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς αναγνωρίζει την Ποιότητα ως κύριο μέσο για την επίτευξη υψηλού επιπέδου ακαδημαϊκού και ερευνητικού έργου. Η κουλτούρα ποιότητας του Πανεπιστημίου εκδηλώνεται με τη δέσμευση του προσωπικού και των φοιτητών του προς το σκοπό αυτό. Η Διοίκηση, το ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό του Πανεπιστημίου εργάζονται και συνεργάζονται σύμφωνα με τις αξίες του, ασπάζονται το Όραμα και την Αποστολή του και συμβάλλουν στην επίτευξη των Στρατηγικών του στόχων. Αναγνωρίζουν και υιοθετούν καλές πρακτικές και συμμετέχουν σε διαδικασίες συνεχούς βελτίωσης.

2. Δήλωση Ποιότητας του Πανεπιστημίου Πειραιώς

Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς δεσμεύεται να διασφαλίζει την ποιότητα σε όλες τις δραστηριότητές του, μέσω της υιοθέτησης κατάλληλης πολιτικής που θα προωθή την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και θα υλοποιεί τους στόχους του. Επίσης, δεσμεύεται να διεξάγει υψηλού επιπέδου έρευνα και να παρέχει ποιοτικά εκπαιδευτικά προγράμματα και υπηρεσίες για την κάλυψη των αναγκών όχι μόνο της ακαδημαϊκής κοινότητας, αλλά και της κοινωνίας.

Για το σκοπό αυτό, το Πανεπιστήμιο υποστηρίζει τη διεξαγωγή υψηλού επιπέδου έρευνας, με βάση την εξέλιξη της επιστήμης και τις απαιτήσεις της αγοράς και της κοινωνίας. Παράλληλα, προσφέρει εκπαίδευση με επίκεντρο τον άνθρωπο, σύγχρονη, προσβάσιμη, ισότιμη και χωρίς αποκλεισμούς, στη βάση διεθνών προτύπων ποιότητας.

3. Δήλωση Ποιότητας του Τμήματος Ψηφιακών Συστημάτων του Πανεπιστημίου Πειραιώς

Το Τμήμα Ψηφιακών Συστημάτων σε συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.), έχει συντάξει και θέσει σε ισχύ την Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος, η οποία είναι πλήρως εναρμονισμένη με την Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου Πειραιά.

Το Τμήμα Ψηφιακών Συστημάτων αναγνωρίζει την ποιότητα ως κύριο μέσο για την επίτευξη υψηλού επιπέδου ακαδημαϊκού και ερευνητικού έργου. Το προσωπικό και οι φοιτητές αναπτύσσουν δράσεις που συνάδουν με την πολιτική ποιότητας, σύμφωνα με τις αξίες και τους στόχους του Πανεπιστημίου και του Τμήματος.

Η Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος Ψηφιακών Συστημάτων δηλώνει και εκφράζει τη δέσμευση του Τμήματος για τη διασφάλιση της ποιότητας των Προγραμμάτων Σπουδών που προσφέρει, αλλά και του γενικότερου έργου που επιτελεί, ανταποκρινόμενο στις διεθνείς απαιτήσεις για ποιοτική τριτοβάθμια εκπαίδευση. Η Πολιτική Ποιότητας αφορά σε όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του Τμήματος, καθώς και τα μέρη εκείνα που με οποιοδήποτε τρόπο συνεργάζονται, συνδράμουν και ενδιαφέρονται για την ποιότητα του έργου του Τμήματος.

4. Δήλωση Ποιότητας του Π.Μ.Σ.

Σε πλήρη ευθυγράμμιση με τα ανωτέρω, η Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ «Κυβερνοασφάλεια και Τεχνολογίες Τεχνητής Νοημοσύνης» (πρώην Ασφάλεια Ψηφιακών Συστημάτων - εφεξής Π.Μ.Σ.), όπως αυτή εγκρίθηκε στην υπ' αριθμ. 5η/7.12.2023 Συνέλευση του Τμήματος Ψηφιακών Συστημάτων στοχεύει στην επίτευξη των στόχων του Π.Μ.Σ. και εκφράζει τη δέσμευση του Π.Μ.Σ. για την παροχή Μεταπτυχιακής εκπαίδευσης και την παραγωγή επιστημονικής γνώσης υψηλής ποιότητας, την προετοιμασία νέων επιστημόνων καθώς και για τη διασφάλιση της διαφάνειας, της ισοπολιτείας και του ακαδημαϊκού ήθους σε κάθε δραστηριότητα του Π.Μ.Σ.

5. Θεμελιώδεις αρχές και στόχοι του Π.Μ.Σ.

Το Π.Μ.Σ. στοχεύει στη διασφάλιση της ποιότητας των Προγραμμάτων Σπουδών που προσφέρει, ανταποκρινόμενο στις διεθνείς απαιτήσεις για ποιοτική τριτοβάθμια εκπαίδευση. Συγκεκριμένα:

- Η δομή και οργάνωση του ΠΜΣ εξυπηρετεί το διεπιστημονικό χαρακτήρα του επιστημονικού πεδίου της Κυβερνοασφάλειας και των Τεχνολογιών Τεχνητής Νοημοσύνης διασφαλίζοντας επαρκή και σαφώς ορισμένα μαθησιακά αποτελέσματα και προσόντα σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης.

Η προαγωγή επιστημονικής γνώσης και έρευνας σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών, δικτύων, ηλεκτρονικών υπηρεσιών και συστημάτων συμπλεριλαμβανομένων εκείνων που χρησιμοποιούν τεχνητή νοημοσύνη, σε θέματα προστασίας δεδομένων και συστημάτων, καθώς και σε θέματα ανίχνευσης και αντιμετώπισης ψηφιακών εγκλημάτων και κυβερνοεπιθέσεων με χρήση συμβατικών μεθόδων αλλά και τεχνητής νοημοσύνης. Μεταξύ άλλων το πρόγραμμα εστιάζει στην εφαρμογή Τεχνολογιών Τεχνητής Νοημοσύνης για την παροχή και υποστήριξη λύσεων Κυβερνοασφάλειας, αλλά και στο πως μηχανισμοί Κυβερνοασφάλειας θα διασφαλίσουν την ανάπτυξη, λειτουργία και χρήση συστημάτων και υπηρεσιών τεχνητής νοημοσύνης

- Η παροχή μέσω του Π.Μ.Σ. γνώσεων και δεξιοτήτων στις μεταπτυχιακές φοιτήτριες και στους μεταπτυχιακούς φοιτητές του ώστε να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας, της κοινωνίας, αλλά και να μπορούν να ενσωματωθούν σε ερευνητικές και ακαδημαϊκές δομές.
- Η διασφάλιση της ακαδημαϊκής ποιότητας στην εκπαιδευτική και ερευνητική διαδικασία και η προώθηση της φοιτητοκεντρικής εκπαίδευσης.
- Η παραγωγή επιστημονικού και ερευνητικού έργου υψηλής ποιότητας.
- Η διαρκής βελτίωση των παρεχόμενων εκπαιδευτικών υπηρεσιών μέσω ενσωμάτωσης νέας επιστημονικής γνώσης, υιοθέτησης νέων μεθόδων διδασκαλίας

και αλληλεπίδρασης με την αγορά εργασίας, σε εναρμόνιση με τις πλέον σύγχρονες εθνικές και διεθνείς απαιτήσεις.

- Η συνεχής αναβάθμιση υποδομών και παρεχόμενων διοικητικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών που προσφέρονται στο Π.Μ.Σ..
- Η συνεχής παρακολούθηση και βελτίωση της ποιότητας των δράσεων του Π.Μ.Σ. διαμέσου των θεσμικών του οργάνων, των οργάνων του Τμήματος και σε εφαρμογή του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας.

6. Διασφάλιση ποιότητας του Π.Μ.Σ.

Οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του Πανεπιστημίου Πειραιώς εφαρμόζονται σε επίπεδο Π.Μ.Σ., με την κατά περίπτωση απαιτούμενη εξειδίκευση. Η εφαρμογή τους παρακολουθείται και ελέγχεται από την ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος. Η εφαρμογή των διαδικασιών και η παρακολούθηση επίτευξης των στόχων της Πολιτικής Ποιότητας του Τμήματος αποτελούν αρμοδιότητα της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) και της Συνέλευσης του Τμήματος.

6.1. Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης

Η ΟΜΕΑ του Τμήματος στελεχώνεται με μέλη ΔΕΠ που διαθέτουν την απαραίτητη εμπειρία. Στις αρμοδιότητές της περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων,

- η εποπτεία, η επιθεώρηση και η διαμόρφωση προτάσεων βελτίωσης της πολιτικής και του συστήματος διασφάλισης ποιότητας,
- η συλλογή των απαιτούμενων δεδομένων και η διασφάλιση της ποιότητας, της ακρίβειας και της επικαιρότητας των δεδομένων,
- η εποπτεία της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών ανατροφοδότησης και η επεξεργασία των σχετικών πληροφοριών, όπως, για παράδειγμα, οι πληροφορίες που προέρχονται από την αξιολόγηση των μαθημάτων από τις φοιτήτριες και τους φοιτητές,
- η εσωτερική αξιολόγηση και η υποστήριξη της εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης,
- η διαμόρφωση προτάσεων προς τη Συνέλευση του Τμήματος για την ποιοτική βελτίωση της λειτουργίας του Τμήματος, σε συνάρτηση με τους στόχους της πολιτικής ποιότητας.

6.2. Συνέλευση του Τμήματος

Η Συνέλευση του Τμήματος αποτελεί το ανώτερο όργανο διοίκησης του Τμήματος και έχει την ευθύνη, μεταξύ άλλων:

- της ανάληψης δράσεων και διορθωτικών ενεργειών για την επίτευξη των στόχων της πολιτικής ποιότητας του Τμήματος και, γενικότερα, για την ποιοτική βελτίωση της λειτουργίας του Τμήματος,
- της περιοδικής ανασκόπησης της πολιτικής ποιότητας και της αναθεώρησής της όταν απαιτείται,
- της περιοδικής ανασκόπησης, επιθεώρησης και αναθεώρησης, εφόσον απαιτείται, του συστήματος διασφάλισης ποιότητας,
- της διασφάλισης των απαιτούμενων πόρων για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας.

6.3. Συντονιστική Επιτροπή

Η Συντονιστική Επιτροπή (ΣΕ) του Π.Μ.Σ. είναι αρμόδια για την παρακολούθηση και τον συντονισμό του συνόλου της λειτουργίας του προγράμματος και συγκεκριμένα:

- παρακολουθεί και συντονίζει την πολιτική ποιότητα του Π.Μ.Σ. και αναφέρεται στα θεσμικά όργανα του Τμήματος.
- καταθέτει εισηγήσεις στη Συνέλευση του Τμήματος με τυχόν προτεινόμενες αναθεωρήσεις της πολιτικής ποιότητας του Π.Μ.Σ. και συναφείς δράσεις για την ποιοτική αναβάθμιση λειτουργίας του Π.Μ.Σ.

Τέλος, κάθε μέλος του προσωπικού του Τμήματος έχει την υποχρέωση να συμβάλλει στην εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας και στην επίτευξη των στόχων της.

7. Δημοσιοποίηση Πολιτικής Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας δημοσιοποιείται και διαχέεται στα εμπλεκόμενα μέλη του ΠΜΣ, προκειμένου το ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό του, αλλά και οι μεταπτυχιακοί φοιτητές του, να αναλαμβάνουν την ευθύνη για τη διασφάλιση της ποιότητας σύμφωνα με το ρόλο που τους αναλογεί.

8. Έγκριση, τροποποίηση παρούσας πολιτικής ποιότητας

Η παρούσα πολιτική ποιότητας εγκρίθηκε από τη Συνέλευση του Τμήματος Ψηφιακών Συστημάτων (συνεδρίαση 12η/2023-2024 της 05/04/2024) και δύναται να τροποποιηθεί εφόσον κριθεί αναγκαίο.